

Privacybeleid Natures Horse Health

Bij Natures Horse Health nemen we jouw privacy serieus. Hieronder lees je hoe we omgaan met jouw gegevens.

1. Welke gegevens we verzamelen

We verzamelen alleen gegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via:

- Contact- of aanmeldformulieren op de website
- E-mails of WhatsApp-berichten

Dit kunnen zijn:

- Persoonlijke gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Gegevens over jouw paard(en): naam, leeftijd, gezondheidstoestand of andere relevante informatie die je verstrekt

Formuliergegevens: De gegevens die je via onze contact- of aanmeldformulieren verstuurt, worden **via e-mail naar ons verzonden** en **niet opgeslagen op de website zelf**. Zo zorgen we ervoor dat jouw gegevens veilig en uitsluitend door ons worden verwerkt.

2. Waarvoor we de gegevens gebruiken

We gebruiken jouw gegevens uitsluitend om:

- Te reageren op vragen of aanvragen
- Diensten of producten te leveren waarvoor je je hebt aangemeld
- Je te informeren over belangrijke wijzigingen of updates die relevant voor je zijn

3. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies om de website correct te laten functioneren.

Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en worden niet gebruikt voor tracking of marketing.

4. Hoe lang we de gegevens bewaren

- Contactgegevens van klanten: 1–3 jaar na laatste contact, tenzij nog nodig voor dienstverlening
- Gegevens van paarden: zolang als nodig is om onze diensten te leveren
- Financiële gegevens / facturen: 7 jaar (wettelijk verplicht)

5. Delen van gegevens

We delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is.

6. Veiligheid van gegevens

We nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde opslag van digitale bestanden (bijv. Google Drive of beveiligde computer)
- Sterke wachtwoorden
- Beperking van toegang tot enkel bevoegde personen

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Te vragen welke gegevens we van je hebben
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken voor het gebruik van je gegevens
- Je af te melden voor informatie over nieuwe diensten of updates

Neem hiervoor contact op via:

Natures Horse Health

E-mail: natureshorsehealth@gmail.com

8. Verwijzing naar Algemene Voorwaarden

Voor informatie over contractuele regels, betalingen en deelnamevoorwaarden verwijzen wij naar onze Algemene Voorwaarden.